



# Charte informatique et multimédia

Toute inscription intègre l'acceptation par l'emprunteur ou son tuteur du règlement intérieur et de la charte informatique et multimédia communiqués lors de l'inscription.

## La Médiathèque propose

- Un accès à internet sur différents outils numériques (PC, tablettes).
- Une connexion Wifi.
- Un accès bureautique.
- Des ressources numériques en ligne consultables sur des outils informatiques (PC, tablettes) via biblio.gironde.
- Des jeux et des livres sur tablettes et liseuses.
- Un portail d'accès au catalogue de la médiathèque.
- La possibilité d'imprimer en noir & blanc et en couleur, en différents formats aux tarifs en vigueur. *Cf. Tarifs sur le guide papier de la médiathèque ou sur le site dans l'onglet : infos pratiques*

## Condition d'accès et d'utilisation

L'accès à ces différents services est ouvert à tous, libre et gratuit aux horaires d'ouverture de la médiathèque. Seul l'accès aux ressources numériques disponibles sur le portail ainsi que le prêt de liseuses sont soumis à un abonnement préalable à la médiathèque. *Cf. Tarifs sur le guide papier de la médiathèque ou sur le site dans l'onglet : infos pratiques*

## Accès internet

Accessible de deux manières : soit sur les postes informatiques et tablettes mis à disposition, soit sur des outils personnels (portables, tablettes...) via le réseau Wifi, l'accès à Internet est gratuit mais conditionné par l'utilisation de codes d'accès fournis par la médiathèque

## Matériel perdu ou détérioré

Comme pour les autres types de documents, tout usager qui égare ou détériore partie ou totalité du matériel mis à sa disposition (liseuse, tablette, PC portable, câble, etc.) doit en assurer le remplacement ou rembourser le coût de remplacement. Dans le cas contraire, une procédure de mise en recouvrement sera engagée, pour le montant correspondant à la valeur de remplacement du matériel.

# Charte d'utilisation Internet

## Conditions d'accès

- Les jeunes de moins de 14 ans devront être impérativement accompagnés d'un adulte.
- Les usagers mineurs de plus de 14 ans devront fournir une autorisation parentale leur donnant le droit de consulter internet en autonomie.
- Les réservations peuvent être faites à l'avance. Tout poste libre 10 minutes après l'heure du rendez-vous est remis à la disposition du public.

## Engagement

- L'utilisateur s'engage à consulter Internet dans le respect de la législation française en vigueur notamment sur le droit d'auteur, le respect de la personne privée, l'incitation à la haine raciale et les pratiques illégales. Sont donc interdits la consultation de sites pornographiques, pédophiles, terroristes, faisant l'apologie de la violence, du racisme, de la xénophobie ou de pratiques illégales ainsi que la consultation de sites pouvant porter préjudice à un tiers.
- Chaque utilisateur s'engage à respecter le matériel informatique. L'utilisateur doit aussi signaler toute anomalie survenue pendant l'utilisation du matériel.

## Utilisation

- L'utilisation de chats, messageries, forums de discussion, jeux en ligne sont possibles.
- L'utilisation de disque ou clé USB, le téléchargement de programmes sur le disque dur de l'ordinateur ne sont pas autorisés.
- Les membres de la médiathèque sont habilités à intervenir dans le cas de non respect de ce règlement. Le personnel peut interrompre toute utilisation contrevenant au présent règlement en suspendant de manière temporaire ou définitive l'accès à la ou les personnes concernées.

## Responsabilités

- L'utilisateur est le seul responsable de sa boîte aux lettres, la consultation, la suppression et la rédaction de messages relèvent de sa seule responsabilité. Il appartient à l'utilisateur des postes multimédia de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données.
- L'utilisateur est responsable de l'affichage sur écran des documents qu'il choisit de consulter et de l'utilisation de ces services consultés.
- La médiathèque n'est en aucun cas responsable des équipements personnels des usagers, lesquels sont également responsables de la sécurité et de la protection de leurs propres équipements.



- La médiathèque n'assume aucune responsabilité et n'exerce aucun contrôle
  - Sur les services accessibles par internet
  - Sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son équipement multimédia.
  - Sur le contenu des sites et services consultés, y compris ceux transférés ou mis en ligne par les usagers, et d'une manière générale de toute information consulté par l'utilisateur.
  - Sur la surveillance des mineurs qui se connectent. Les parents ayant autorisé un mineur à consulter seul internet l'ont fait en toute connaissance de cause : malgré la vigilance des bibliothécaires, la consultation de sites sensibles restent possible.
- La responsabilité de la médiathèque ne pourrait être mise en cause du fait de la nature du réseau : performances techniques, temps de connexions, éventuelles déconnexions en cours d'utilisation, interruption ou restriction des services d'accès occasionnant pertes de données ou tout autre préjudices.

## Charte d'utilisation et de prêt des liseuses électroniques

La Médiathèque propose à ses usagers des liseuses permettant la lecture de livres numériques. 4 liseuses sont disponibles.

### Conditions d'accès

- Le prêt de liseuses est réservé aux adhérents de la médiathèque ayant un abonnement à jour et âgés de plus de 14 ans.
- Il est soumis à la signature d'un contrat d'engagement plaçant la liseuse sous la responsabilité de l'adhérent jusqu'à son retour dans l'établissement.
- Pour les abonnés mineurs, la charte doit être signée par l'un des parents ou représentant légal.
- Le prêt de liseuse se fera sur demande auprès des bibliothécaires à l'accueil.

### Modalité de prêt

- Un seul prêt de liseuse par famille est possible à la fois, en plus du quota de documents autorisés
- La durée de prêt est d'1 mois.
- Les liseuses sont réservables lorsqu'elles sont empruntées.
- Une seule prolongation de prêt est possible si la liseuse n'est pas réservée par un autre usager.

La liseuse est prêtée dans une boîte contenant :

- Une liseuse électronique Kobotouch 2.0 ou Kindle
- Un câble USB/micro-USB
- Un guide d'utilisation
- La liste des titres contenus



Le contenu de la boîte est vérifié au moment du prêt et au moment du retour en présence de l'utilisateur emprunteur et de la bibliothécaire.

Le retour est pris en compte seulement si tous les éléments sont rendus en bon état.

## Conditions d'utilisation

- L'emprunteur n'est pas autorisé à intervenir techniquement sur la liseuse. Il doit signaler tout problème aux bibliothécaires
- L'utilisateur n'est pas autorisé à déclarer la liseuse sur son ordinateur personnel. Il ne peut donc pas télécharger de livres numériques et modifier son contenu.
- L'emprunteur peut modifier les paramètres de lectures : marque-pages, notes, favoris, taille de la police... mais ne peut pas réinitialiser la liseuse.
- Dès le retour de la liseuse, elle est vidée de toute donnée enregistrée : effacement des marque-pages, notes, favoris...

## Recommandations

- La liseuse est un appareil fragile. Manipulez-la avec précaution.
- Nous vous conseillons de garder la boîte de protection pour la transporter
- Ne soumettez jamais la liseuse à une luminosité, une température, une humidité ou des vibrations trop importantes. Ne mouillez pas l'appareil, conservez-le à l'abri du sable et de la poussière.
- Ne posez rien sur la liseuse : l'écran est fragile, il risque de se fendiller ou de casser s'il est soumis à une force ou un poids élevé.
- L'écran est sujet aux rayures, évitez de le toucher avec des stylos ou des objets pointus hors stylets spécifiques pour écrans tactiles. Veillez à ne pas l'exposer à toute matière susceptible de le rayer.
- Pour les traces de doigts : utilisez un chiffon doux et sec (n'utilisez pas d'eau ni de détergent).

# Les Tablettes

La médiathèque propose des tablettes permettant la consultation d'applications numériques.

## Conditions d'accès

- L'utilisation des tablettes ne se fait qu'en consultation sur place à la médiathèque.
- L'utilisateur doit faire la demande d'une tablette à l'accueil.
- Les enfants de moins de 7 ans doivent être accompagnés d'un adulte.
- La consultation des tablettes est autorisée pour une durée d'1/2 heure par personne dans le cas d'une liste d'attente.
- Une tablette ne peut pas être réservée à l'avance, mais l'utilisateur peut-être mis sur une liste d'attente.



- Une tablette ne peut être utilisée que par une seule personne à la fois.
- Le son devra être coupé pour ne pas gêner les usagers, Un casque peut-être mis à la disposition de l'utilisateur.

## Conditions d'utilisation

- L'appareil doit être manipulé avec précaution et restitué en l'état après chaque utilisation.
- Les contenus fournis ne doivent pas être modifiés (paramétrages, réglages, etc ...).
- L'utilisateur emprunte une tablette multimédia contenant des applications préalablement téléchargées par les bibliothécaires. L'utilisateur n'est pas autorisé à en télécharger de nouvelles mais peut faire part au personnel de toute suggestion d'application.
- L'écran est sujet aux rayures, évitez de le toucher avec des stylos ou des objets pointus hors stylets spécifiques pour écrans tactiles.
- Le personnel de la médiathèque se réserve le droit d'interrompre l'utilisation des tablettes en cas de non-respect du règlement intérieur et de la charte d'utilisation

